Uslovi plaćanja

Preuzeto sa https://gradskopozoristeruma.org.rs/uslovi-placanja/ · PDF napravljen 3. 11. 2026.

Na ovoj strani su opšti uslovi plaćanja i obavezne izjave za plaćanje na sajtu Gradskog pozorišta Ruma: članarine Dramskog studija i ulaznica za predstave. Sa njima se saglašavate pre plaćanja, potvrdom na kasi. Zajedno sa Uslovima plaćanja članarine, odnosno Uslovima kupovine ulaznica, čine uslove plaćanja preko sajta.

1. Podaci o prodavcu

Pun naziv	Gradsko pozorište Ruma, udruženje građana
Adresa sedišta	Veljka Dugoševića 102, 22400 Ruma, Srbija
Matični broj	08582734
Poreski identifikacioni broj (PIB)	101917670
Internet adresa	https://gradskopozoristeruma.org.rs/
Kontakt telefon	+381 22 473 953
Telefon za reklamacije i sugestije	+381 22 473 953
Kontakt e-pošta	info@gradskopozoristeruma.org.rs

Gradsko pozorište Ruma je neprofitno udruženje građana u kulturi i primalac svih uplata na ovom sajtu.

2. Šta se plaća na ovom sajtu i cene

- **Članarina Dramskog studija** – dečje sekcije Gradskog pozorišta Ruma, za jedan kalendarski mesec i za polaznika upisanog u porudžbinu. Probe se održavaju u Kulturnom centru Ruma, po rasporedu Dramskog studija koji objavljujemo na sajtu. Cena: **3.000,00 RSD** mesečno za jednog polaznika, odnosno **4.000,00 RSD** mesečno za dvoje dece iz iste porodice. Polaznici sa posebnim potrebama ne plaćaju članarinu. Detaljno: stranica članarine i Uslovi plaćanja članarine.
- **Ulaznice za predstave** Gradskog pozorišta Ruma van festivala prodaju se ovde kada se objave termini; cena i opis predstave tada su istaknuti na stranici ulaznice. Trenutno ulaznice nisu u prodaji. Ulaznice za Art Trema Fest prodaju se na sajtu arttremafest.rs.

Cene su istaknute u dinarima (RSD) i konačne su. Nema troškova obrade ni dostave. Cena je ista za sve načine plaćanja. **Plaćanje je moguće isključivo u dinarima (RSD).** Donacije (dobrovoljni prilog) primamo samo uplatom na račun, prema Uslovima doniranja.

3. Načini plaćanja i prihvatanje platnih kartica

Prihvatamo sve validno prezentovane platne kartice: Mastercard, Maestro, Visa i DinaCard. Svi tipovi validnih platnih kartica i metode plaćanja tretirani su ravnopravno, bez favorizovanja ili marginalizovanja određenih brendova kartica ili metoda plaćanja.

- **Platna kartica** (debitna, kreditna ili prepaid): posle potvrde porudžbine prelazite, u istom prozoru, na zaštićenu stranicu OTP banke Srbija, gde unosite podatke o kartici. Visa i Mastercard plaćanje potvrđujete kroz programe Visa Secure i Mastercard ID Check, ako ih koristi banka koja je izdala karticu. Uplata se evidentira odmah: potvrdu o plaćanju vidite na sajtu i dobijate je e-poštom, zajedno sa računom i potvrdom o uplati.
- **IPS QR kod** (skeniranje aplikacijom banke) i **uplata nalogom** na račun Gradskog pozorišta Ruma: račun i potvrdu o uplati šaljemo kada uplata bude evidentirana na računu. Ako uplata ne stigne u roku od 3 dana, porudžbina se otkazuje bez troškova.

4. Isporuka i ograničenja

- Na sajtu se ne prodaje fizička roba. Nema dostave, troškova dostave ni carinskih formalnosti.
- **Članarina:** usluga se pruža u Kulturnom centru Ruma (Veljka Dugoševića 102, Ruma), u plaćenom mesecu, po rasporedu proba Dramskog studija. Potvrda o plaćanju, račun i potvrda o uplati stižu na e-poštu odmah posle odobrenja plaćanja karticom, a pri plaćanju IPS QR kodom ili nalogom kada uplata bude evidentirana (obično sledećeg radnog dana).
- **Ulaznice:** isključivo elektronske, sa QR kodom, na e-poštu iz porudžbine – odmah posle odobrenja plaćanja karticom, a pri plaćanju IPS QR kodom ili nalogom posle evidentirane uplate. Ulaznica važi samo na ulazu u Kulturni centar Ruma, za predstavu i termin za koje je kupljena.
- Plaćanje je moguće sa bilo kog mesta. Sve uplate i dokumenti su trajno dostupni u vašem nalogu (Moj nalog). Ako potvrda ne stigne u navedenom roku, javite se na info@gradskopozoristeruma.org.rs ili +381 22 473 953.

5. Izjava o konverziji

Sva plaćanja biće izvršena u lokalnoj valuti Republike Srbije – dinar (RSD). Za informativni prikaz cena u drugim valutama koristi se srednji kurs Narodne banke Srbije. Iznos za koji će biti zadužena Vaša platna kartica biće izražen u Vašoj lokalnoj valuti kroz konverziju u istu po kursu koji koriste kartičarske organizacije, a koji nama u trenutku transakcije ne može biti poznat. Kao rezultat ove konverzije postoji mogućnost neznatne razlike od originalne cene navedene na našem sajtu i one koju možete videti na izvodu po računu Vaše platne kartice.

6. Zaštita poverljivih podataka o transakciji

Prilikom unošenja podataka o platnoj kartici, poverljive informacije se prenose putem javne mreže u zaštićenoj (kriptovanoj) formi. Niti jednog trenutka podaci o platnoj kartici nisu dostupni našem sistemu.

Podatke o kartici (broj, datum isteka, sigurnosni kod) unosite isključivo na stranici banke. Mi ih ne tražimo i ne čuvamo, ni u kom obliku. Od banke dobijamo samo ishod plaćanja i podatke o transakciji (broj porudžbine, autorizacioni kod, broj transakcije). Ceo sajt radi preko zaštićene veze (HTTPS).

7. Zaštita privatnosti kupaca

U ime Gradskog pozorišta Ruma obavezujemo se da ćemo čuvati privatnost svih naših kupaca i članova. Prikupljamo samo podatke neophodne za plaćanje članarine i ulaznica i za pružanje kvalitetne usluge, a podatke obrađujemo na zakonit i transparentan način. Prikupljeni podaci uključuju lične podatke (ime, prezime, adresa e-pošte, broj telefona i adresa; za članarinu i ime i prezime polaznika i mesec) i tehničke podatke, poput IP adrese i kolačića, koji omogućavaju da sajt ispravno radi.

Podatke koristimo za obradu porudžbine, izdavanje računa i potvrda, vođenje evidencije članarine, kontrolu ulaza i ispunjenje zakonskih obaveza. Za analizu posećenosti i poboljšanje sajta koristimo ih samo uz Vaš pristanak za kolačiće. Promotivna obaveštenja šaljemo samo onima koji su se za njih posebno prijavili; pristanak možete povući u svakom trenutku, odjavom iz poruke ili mejlom na info@gradskopozoristeruma.org.rs. Podatke ne prodajemo i ne ustupamo trećim licima, osim kada to zahteva banka ili nadležni državni organ.

Podaci se obrađuju na osnovu ugovora, odnosno porudžbine, zakonske obaveze, Vašeg pristanka ili legitimnog interesa. Strogo se čuvaju i dostupni su samo licima kojima su neophodni za posao. Imate pravo na pristup, ispravku, brisanje i prenos svojih podataka, pravo na ograničenje obrade i pravo na pritužbu Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti. U slučaju povrede bezbednosti podataka obavestićemo Poverenika i lica čiji su podaci pogođeni u roku od 72 sata. Svi koji u ime Gradskog pozorišta Ruma rade sa podacima (članovi, volonteri i poslovni partneri) odgovorni su za poštovanje načela zaštite privatnosti. Detaljnije: Politika privatnosti.

8. Kolačići

Ova internet stranica koristi kolačiće kako bi obezbedila osnovne funkcionalnosti, a uz Vaš pristanak i da bi analizirala posećenost i poboljšala korisničko iskustvo. Korišćenjem stranice možete prihvatiti upotrebu svih kolačića, odbiti njihovu upotrebu ili podesiti pojedinačne opcije u skladu sa Vašim izborom. Ako odlučite da odbijete kolačiće ili ako nisu aktivirani, stranica će koristiti samo one koji su neophodni za osnovno funkcionisanje, a određene funkcije, poput plaćanja ili prijave na korisnički nalog, mogu biti ograničene. Podešavanja kolačića možete promeniti u bilo kom trenutku putem opcija u Vašem internet pregledaču ili preko veze „Podešavanja kolačića“ u podnožju sajta.

9. Veze ka drugim sajtovima

Internet prodajno mesto ne koristi linkove ka spoljnim sajtovima trećih strana, osim kada je to neophodno za obradu porudžbine i uz prethodno obaveštavanje korisnika. Pri plaćanju karticom prelazite na zaštićenu stranicu banke. Znaci OTP banke, Visa Secure i Mastercard ID Check vode na zvanične stranice banke i tih programa. Alati trećih strana za analizu posećenosti rade samo uz Vaš pristanak.

10. Reklamacije i prigovori

- **Ulaznice:** reklamaciju možete izjaviti ako ulaznica ne stigne, ako ne može da se otvori ili očita, ako podaci na njoj nisu tačni ili ako usluga nije pružena kako je ugovoreno.
- **Članarina:** prigovor možete izjaviti ako je iznos pogrešno obračunat ili naplaćen, ako je uplata dvostruka ili ako Dramski studio u plaćenom mesecu nije održao probe.
- Reklamaciju ili prigovor izjavljujete e-poštom na info@gradskopozoristeruma.org.rs, telefonom na +381 22 473 953, poštom na adresu sedišta ili lično. Možete koristiti i obrazac za reklamaciju (PDF). Navedite ime i prezime, broj porudžbine i opis problema, i priložite dokaz o plaćanju ako ga imate.
- Prijem potvrđujemo bez odlaganja. Odgovor dobijate najkasnije u roku od 8 dana od prijema, a reklamaciju na ulaznice rešavamo najkasnije u roku od 15 dana od podnošenja. Izjavljivanje reklamacije je besplatno.
- Gradsko pozorište Ruma je po zakonu obavezno da učestvuje u postupku vansudskog rešavanja potrošačkih sporova. Više na stranici Reklamacije.

11. Povraćaj sredstava

Sve što je plaćeno platnom karticom, u slučaju povraćaja sredstava mora biti vraćeno na račun platne kartice.

U slučaju povraćaja sredstava kupcu koji je prethodno platio nekom od platnih kartica, delimično ili u celosti, a bez obzira na razlog, Gradsko pozorište Ruma je u obavezi da povraćaj vrši isključivo preko VISA, EC/MC, Maestro i DinaCard metoda plaćanja, što znači da će banka na zahtev prodavca izvršiti povraćaj sredstava na račun korisnika platne kartice.

- **Članarina:** ako Dramski studio u plaćenom mesecu ne održi probe iz razloga na strani udruženja, probe nadoknađujemo ili vraćamo srazmeran deo članarine. Pogrešnu ili dvostruku uplatu vraćamo najkasnije u roku od 8 dana od kada je utvrdimo.
- **Ulaznice:** ako se predstava otkaže, novac vraćamo bez zahteva, u roku od 5 dana. Ako se predstava odloži, povraćaj tražite do početka novog termina, a novac vraćamo u roku od 5 dana od prijema zahteva.
- Uplate IPS QR kodom ili nalogom vraćamo na račun sa kog je uplaćeno. Rok u kom se vraćeni iznos pojavljuje na računu kartice zavisi od banke koja je izdala karticu.

12. Porez na dodatu vrednost (PDV)

Gradsko pozorište Ruma nije u sistemu PDV-a. Cene su konačne i nema skrivenih troškova.

13. Odustanak od kupovine – jednostrani raskid ugovora

Potrošač po pravilu ima pravo da u roku od 14 dana, bez navođenja razloga, jednostrano raskine ugovor zaključen na daljinu. To pravo ne postoji za ulaznice za predstave koje se održavaju na određeni dan i u određeno vreme (Zakon o zaštiti potrošača, čl. 38. st. 1. t. 12: usluge u vezi sa slobodnim aktivnostima, kada je ugovorom predviđen određeni datum ili period pružanja usluge); ako se predstava otkaže ili odloži, imate pravo na povraćaj novca (tačka 11). Članarina Dramskog studija je članski doprinos udruženju, koji se plaća u skladu sa Zakonom o udruženjima i Statutom; ne obnavlja se automatski, a povraćaj je uređen tačkom 11 i Uslovima plaćanja članarine.

Za slučajeve u kojima pravo na odustanak postoji, na raspolaganju Vam je **Obrazac za jednostrani raskid ugovora (PDF)**. Popunjen obrazac pošaljite na info@gradskopozoristeruma.org.rs ili poštom na adresu sedišta.

14. Ostale informacije

- Prodavac odgovara za saobraznost ulaznica i usluge ugovoru u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača.
- Članarina se plaća za svaki mesec posebno; nema minimalnog trajanja i ne produžava se automatski. Kupovina ulaznice je jednokratna i ispunjava se izvođenjem predstave.
- Posebne garancije i postprodajne usluge ne postoje. Prava kupca su opisana u ovim uslovima, u Uslovima plaćanja članarine i u Uslovima kupovine ulaznica.
- Prodavac nije pristupio kodeksima dobre poslovne prakse.
- Uz porudžbinu e-poštom dobijate potvrdu porudžbine sa vezama ka uslovima, a posle plaćanja potvrdu o plaćanju, račun i potvrdu o uplati. Svi dokumenti su na srpskom jeziku i trajno su dostupni u vašem nalogu.

Važi od 3. 11. 2026.