



Uslovi kupovine ulaznica

Preuzeto sa <https://gradskopozoristeruma.org.rs/uslovi-kupovine/> · PDF napravljen 17. 10. 2026.

Ovi uslovi uređuju kupovinu ulaznica za predstave Gradskog pozorišta Ruma na sajtu. Ugovor se zaključuje na daljinu, u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača („Službeni glasnik RS“, broj 35/2026), Zakonom o elektronskoj trgovini i Zakonom o trgovini. Pre porudžbine potvrđujete da ste pročitali ove uslove i da ih prihvatate. Uslovi su dostupni i kao PDF; plaćanje članarine Dramskog studija uređuju posebni Uslovi plaćanja članarine.

1. Prodavac

Gradsko pozorište Ruma, udruženje građana

Veljka Dugoševića 102, 22400 Ruma, Srbija

PIB 101917670 · Matični broj 08582734 · Račun 325-9500600032083-25 (OTP banka Srbija)

E-pošta: info@gradskopozoristeruma.org.rs · Telefon: 022 473 953

Gradsko pozorište Ruma nije u sistemu PDV-a.

2. Ulaznice

Ulaznice za predstave Gradskog pozorišta Ruma prodaju se za tačno određeni termin, kada su u prodaji. Mesta nisu numerisana; jedna ulaznica važi za jednu osobu. Ulaznice za Art Trema Fest prodaju se na sajtu arttremafest.rs, pod uslovima koji su tamo objavljeni.

3. Cene

Cene su izražene u dinarima (RSD), konačne su i važe u trenutku potvrde porudžbine. Ne naplaćuju se troškovi obrade niti druge naknade, a ista cena važi za sve načine plaćanja. PDV nije obračunat jer prodavac nije u sistemu PDV-a.

4. Porudžbina

Izaberite predstavu, termin i broj ulaznica, upišite ime i prezime, e-poštu i (po želji) telefon, izaberite način plaćanja i potvrdite da prihvatate ove uslove. Pre slanja porudžbine možete proveriti i ispraviti podatke. Klikom na dugme „Poruči uz obavezu plaćanja“ kupovina je zaključena i kupac se obavezuje da plati. Potvrda kupovine stiže e-poštom.

5. Načini plaćanja

- **IPS QR kod** – posle porudžbine dobijate IPS QR kod koji skenirate aplikacijom svoje banke (IPS skeniraj). Isti kod je na predračunu i u vašem nalogu.
- **Nalog za uplatu** – u banci, pošti ili e-bankingom, na račun 325-9500600032083-25, sa modelom 00 i pozivom na broj iz porudžbine (po njemu povezujemo uplatu sa porudžbinom).



- Porudžbina čeka uplatu najviše 3 dana. Ako uplata ne stigne u roku, porudžbina se automatski otkazuje, bez ikakvih troškova.
- **Platna kartica** – kada bude dostupna, plaćanje se obavlja na zaštićenoj stranici banke; podaci o kartici nikada nisu dostupni našem sistemu. Prihvatićemo MasterCard, Maestro, Visa i DinaCard. Sva plaćanja su u dinarima; iznos zaduženja kartice u stranoj valuti može neznatno da odstupa zbog konverzije koju sprovode kartičarske organizacije.

6. Nalog na sajtu

Za plaćanje je potreban nalog na sajtu, koji se pravi automatski pri prvoj porudžbini – birate samo lozinku. U nalogu su trajno dostupne sve uplate i dokumenti. Lozinku čuvate sami. Brisanje naloga možete zatražiti na info@gradskopozoristeruma.org.rs; porudžbine i računi tada ostaju sačuvani koliko nalažu računovodstveni propisi.

7. Dokumenti i isporuka

Odmah posle porudžbine: predračun i potvrda kupovine ulaznica, e-poštom. Posle evidentirane uplate ulaznice stižu e-poštom, sa QR kodom koji se proverava na ulazu, zajedno sa računom. Fiskalni račun se izdaje naknadno, nakon evidentiranja uplate. Ulaznicu čuvajte kao novac; ako se pojavi više primeraka iste ulaznice, ulaz ima onaj ko je prvi pokaže. Preprodaja po višoj ceni nije dozvoljena.

8. Odustanak

Ulaznica je usluga povezana sa slobodnim aktivnostima koja se pruža u tačno određenom terminu, pa u skladu sa članom 38. stav 1. tačka 12. Zakona o zaštiti potrošača kupac nema pravo na odustanak u roku od 14 dana. Ovo ne utiče na prava kupca u slučaju otkazivanja ili odlaganja predstave (tačka 9).

9. Otkazivanje i odlaganje

- **Otkazana predstava:** vraćamo ceo iznos ulaznice sami, bez posebnog zahteva, najkasnije u roku od 5 dana.
- **Odložena predstava:** ulaznica važi za novi termin; ko ne može da dođe, ima pravo na povraćaj novca ako ga zatraži do početka novog termina.
- Novac vraćamo bez troškova za kupca, istim sredstvom plaćanja.

10. Reklamacije

Reklamaciju možete izjaviti usmeno ili pisano: e-poštom na info@gradskopozoristeruma.org.rs, telefonom na 022 473 953 ili poštom na adresu prodavca; možete koristiti i Obrazac za reklamaciju (PDF). Prijem potvrđujemo bez odlaganja, odgovor šaljemo najkasnije u roku od 8 dana, a reklamaciju rešavamo najkasnije u roku od 15 dana od podnošenja, u skladu sa članom 63. Zakona o zaštiti potrošača. Detaljno: Reklamacije.



11. Vansudsko rešavanje sporova

Gradsko pozorište Ruma je po zakonu obavezno da učestvuje u postupku vansudskog rešavanja potrošačkog spora. Spisak tela objavljuje Ministarstvo unutrašnje i spoljne trgovine: vansudsko.must.gov.rs. Postupak je za potrošača besplatan, a pravo da se obrati sudu potrošač zadržava.

12. Podaci o ličnosti i merodavno pravo

Podatke kupca koristimo samo za izvršenje kupovine i ispunjavanje zakonskih obaveza – više u Politici privatnosti. Primenjuju se uslovi koji važe u trenutku potvrde porudžbine i propisi Republike Srbije. Odredbe ovih uslova ne ograničavaju prava koja potrošaču pripadaju po zakonu.

Verzija 2.0 · 16. oktobar 2026. · Sva pravna dokumenta i PDF