



Politika privatnosti

Preuzeto sa <https://gradskopozoristeruma.org.rs/privatnost/> · PDF napravljen 17. 10. 2026.

Ova politika objašnjava koje podatke o ličnosti obrađujemo na sajtu Gradskog pozorišta Ruma, pri plaćanju članarine Dramskog studija, kupovini ulaznica i doniranju, zašto ih obrađujemo, koliko ih čuvamo i kako možete da ostvarite svoja prava. Primenuje se Zakon o zaštiti podataka o ličnosti („Službeni glasnik RS“, broj 87/2018; u daljem tekstu: ZZPL).

1. Ko obrađuje podatke

Rukovalac podacima je Gradsko pozorište Ruma, udruženje građana, Veljka Dugoševića 102, 22400 Ruma, PIB 101917670, matični broj 08582734. Za sva pitanja o podacima o ličnosti: info@gradskopozoristeruma.org.rs · 022 473 953.

2. Koje podatke obrađujemo i zašto

Plaćanje članarine i kupovina ulaznica

- **Podaci kupca:** ime i prezime, adresa e-pošte, telefon (nije obavezan), korisnički nalog (korisničko ime, e-pošta i lozinka, koja se čuva samo u šifrovanom obliku), podaci o porudžbini (broj, usluga, iznos, način i vreme plaćanja) i podaci o uplati sa bankarskog izvoda (platilac, iznos, datum).
- **Svrha:** izvršenje porudžbine, slanje predračuna, računa, potvrde porudžbine i potvrde o uplati, trajna dostupnost dokumenata u nalogu, povezivanje uplate sa porudžbinom, povraćaj novca i rešavanje reklamacija.
- **Pravni osnov:** izvršenje ugovora (član 12. stav 1. tačka 2) ZZPL); za račune i knjigovodstvenu evidenciju – zakonska obaveza (član 12. stav 1. tačka 3) ZZPL).
- Ime, e-pošta i korisnički nalog neophodni su za kupovinu: bez njih ne možemo da vam pošaljemo i trajno učinimo dostupnim dokumente o uplati.

Podaci o polazniku Dramskog studija

- **Podaci:** ime i prezime polaznika i mesec za koji se plaća članarina. Preko sajta ne tražimo datum rođenja, JMBG, adresu ni druge podatke o detetu.
- **Svrha:** evidencija plaćene članarine i članstva u Dramskom studiju.
- **Pravni osnov:** izvršenje porudžbine članarine koju roditelj ili staratelj daje u korist polaznika (član 12. stav 1. tačka 2) ZZPL). Za maloletnog polaznika podatke daje roditelj ili staratelj, što potvrđuje izjavom pri porudžbini.

Donacije

- **Podaci:** za fizičko lice ime i prezime i adresa e-pošte; za pravno lice naziv, PIB, matični broj, adresa sedišta, kontakt osoba, e-pošta i (po želji) telefon; iznos, broj donacije i podaci o uplati sa bankarskog izvoda.



- **Svrha:** slanje podataka za uplatu, evidencija donacije, izdavanje potvrde o prijemu donacije i, na zahtev, ugovora o donaciji; objava imena na listi podržavalaca – samo uz vašu saglasnost.
- **Pravni osnov:** radnje na vaš zahtev (član 12. stav 1. tačka 2) ZZPL); za knjigovodstvenu evidenciju – zakonska obaveza (tačka 3); za objavu imena – pristanak (tačka 1), koji možete opozvati u svakom trenutku, mejlom na info@gradskopozoristeruma.org.rs.

Izjave na kasi

Beležimo vreme kada ste potvrdili uslove i izjavu da ste roditelj ili staratelj polaznika – kao dokaz o porudžbini (izvršenje porudžbine).

Prepiska i upiti

Kada nam pišete ili nas pozovete, koristimo vaše podatke i sadržaj poruke samo da bismo odgovorili i rešili upit (legitimni interes, odnosno izvršenje ugovora kada se upit odnosi na članarinu ili ulaznicu).

Posete sajtu

Server beleži tehničke podatke (IP adresa, vreme pristupa, vrsta pregledača) radi bezbednosti i otklanjanja grešaka (legitimni interes).

Analitika (Google Analytics 4)

Da bismo znali koliko posetilaca dolazi i šta čitaju, koristimo Google Analytics 4 (Google Ireland Ltd.), isti nalog kao sajt Art Trema Festa. Bez vaše saglasnosti Google tag ne postavlja kolačiće i šalje samo anonimne signale o poseti (Consent Mode); uz saglasnost u baneru koristi kolačiće `_ga` i `_ga_*`. Ne šaljemo vaše ime, e-poštu ni podatke o polaznicima. Za plaćenu članarinu šaljemo samo broj porudžbine i iznos, a za donaciju samo da je obrazac poslat i iznos. Podaci se mogu preneti u SAD, na osnovu standardnih ugovornih klauzula. Pravni osnov je pristanak (član 12. stav 1. tačka 1) ZZPL), koji možete povući u svakom trenutku preko „Podešavanja kolačića“ u podnožju sajta. Oglašavanje i Meta piksel na ovom sajtu ne koristimo.

3. Podaci o platnoj kartici

Kada plaćanje platnom karticom bude dostupno, podatke o kartici unosite isključivo na zaštićenoj stranici banke. Gradsko pozorište Ruma ne prikuplja, ne vidi i ne čuva podatke o platnim karticama.

4. Fotografije

Na sajtu objavljujemo fotografije sa predstava, proba i gostovanja, radi informisanja o radu pozorišta i očuvanja njegove istorije. Imena dece ne objavljujemo. Ako želite da se neka fotografija ukloni, pišite na info@gradskopozoristeruma.org.rs i uklonićemo je bez odlaganja.

5. Kome se podaci dostavljaju

- pružalac usluge hostinga i e-pošte SuperHosting d.o.o. Beograd, na čijim serverima u Republici Srbiji radi sajt (obrađivač podataka po ugovoru);



- banka (OTP banka Srbija), za izvršenje i povraćaj uplata, i – kada bude uvedeno – procesor platnih kartica;
- knjigovodstvena služba i, kada bude uveden, pružalac usluge elektronske fiskalizacije, u meri potrebno za račune;
- Google Ireland Ltd. (Google Analytics 4) – samo podaci o poseti, uz vašu saglasnost za kolačiće;
- nadležni organi, kada to zakon nalaže.

Podatke ne prodajemo i ne ustupamo trećim licima radi marketinga. Podaci sa sajta i iz e-pošte pozorišta čuvaju se na serverima u Republici Srbiji. Jedini izuzetak su podaci o poseti u Google Analytics-u, koji se mogu preneti u SAD, kako je opisano u odeljku 2.

6. Koliko dugo čuvamo podatke

- porudžbine, računi i potvrde o uplati (sa imenom polaznika) – koliko nalažu računovodstveni i poreski propisi;
- neplaćene i otkazane porudžbine – godinu dana;
- donacije – primljene koliko nalažu računovodstveni propisi; neplaćene se otkazuju posle 30 dana i brišu posle 6 meseci; saglasnost za objavu imena važi do opoziva;
- korisnički nalog – dok ga ne obrišete ili ne zatražite brisanje; nalog u kome nije bilo kupovine tri godine brišemo (porudžbine i računi ostaju koliko nalažu propisi);
- reklamacije na ulaznice – dve godine, kako propisuje Zakon o zaštiti potrošača;
- prepiska – dok je potrebna za rešavanje upita, a najduže dve godine;
- tehnički zapisi servera – onoliko koliko ih čuva pružalac hostinga, radi bezbednosti.

7. Kolačići

Sajt koristi kolačiće neophodne za rad sajta i za uslugu koju ste sami zatražili (plaćanje, prijava u nalog) – za njih zakon ne traži saglasnost. Kolačiće Google Analytics-a postavljamo samo ako to dozvolite u baneru; izbor menjate ili povlačite bilo kada preko Podešavanja kolačića u podnožju sajta. Kolačiće za oglašavanje ne koristimo.

Naziv	Svrha	Trajanje
wp_woocommerce_session_*, woocommerce_items_in_cart, woocommerce_cart_hash	porudžbina i plaćanje (članarina, ulaznice)	do 2 dana
wordpress_logged_in_*, wordpress_sec_*, wordpress_test_cookie	prijava u vaš nalog (Moj nalog)	do kraja posete ili 14 dana uz „Zapamti me“
rstr_script	prikaz sajta latinicom	do godinu dana



Naziv	Svrha	Trajanje
gpr_saglasnost	vaš izbor u baneru za kolačiće	6 meseci
_ga, _ga_* (Google Analytics 4)	analitika – samo uz vašu saglasnost	do 2 godine

Kolačiće možete obrisati ili blokirati u podešavanjima pregledača; bez neophodnih kolačića plaćanje i prijava u nalog neće raditi. Veze ka Facebooku i Google mapama otvaraju te servise tek na vaš klik; pre toga sajt ne učitava njihov sadržaj.

8. Bezbednost

Sajt radi preko šifrovane veze (HTTPS). Podacima pristupaju samo ovlašćena lica pozorišta, u meri potrebnoj za njihov posao. Dokumenti porudžbina (potvrde porudžbine i potvrde o uplati) dostupni su samo preko zaštićenih veza iz mejla i naloga. U slučaju povrede podataka koja može da ugrozi vaša prava obavestićemo Poverenika i vas, u skladu sa zakonom.

9. Vaša prava

Imate pravo da tražite pristup svojim podacima i podacima polaznika za koga ste platili članarinu, njihovu ispravku ili brisanje, ograničenje obrade i prenos podataka, i da podnesete prigovor na obradu zasnovanu na legitimnom interesu. Zahtev šaljete na info@gradskopozoristeruma.org.rs, a odgovaramo najkasnije u roku od 30 dana. Podatke koje moramo da čuvamo po zakonu (računi, knjigovodstvene isprave) ne možemo obrisati pre isteka zakonskog roka.

Ako smatrate da su vam prava povređena, možete podneti pritužbu Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti, Bulevar kralja Aleksandra 15, 11000 Beograd, tel. +381 11 3408 910, poverenik.rs.

10. Izmene politike

Politiku ažuriramo kada se promene način obrade ili propisi. Važeća verzija je uvek objavljena na ovoj stranici.

Verzija 1.4 · 16. oktobar 2026. · Sva pravna dokumenta i PDF