



Obrazac za reklamaciju

Preuzeto sa <https://gpr.arttremafest.rs/pravna-dokumenta/> · PDF napravljen 16. 10. 2026.

Popunjen obrazac pošaljite na **info@gradskopozoristeruma.org.rs** ili poštom na adresu Gradsko pozorište Ruma, udruženje građana, Veljka Dugoševića 102, 22400 Ruma, Srbija. Reklamaciju možete izjaviti i bez ovog obrasca, mejlom, telefonom ili usmeno.

Prodavac: Gradsko pozorište Ruma, udruženje građana, Veljka Dugoševića 102, 22400 Ruma, Srbija, MB 08582734, PIB 101917670

Ime i prezime	
Adresa e-pošte	
Telefon	
Broj porudžbine	
Datum kupovine	
Na šta se odnosi (članarina - mesec i polaznik, ulaznica - predstava i termin)	
Opis problema	
Šta tražite	☐ povraćaj novca ☐ ispravku ☐ drugo: _____
Prilozi (npr. potvrda uplate)	
Mesto i datum	
Potpis (nije potreban kada šaljete mejlom)	

Prijem reklamacije potvrđujemo bez odlaganja. Odgovor dobijate najkasnije u roku od 8 dana od prijema, a reklamaciju rešavamo najkasnije u roku od 15 dana, u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača. Podatke iz obrasca koristimo samo za rešavanje reklamacije i čuvamo ih dve godine (Politika privatnosti).

Popunjavanje prodavac: broj reklamacije _____ · datum prijema _____ · primio _____